

Tarieven 2019

Dordrecht

**vitaliZ**<sup>®</sup>  
Vitaliteit van a tot  
de Fysiotherapeut

**Binnen Vitaliz werken uitsluitend fysiotherapeuten die gespecialiseerd zijn in de behandeling en begeleiding van de ouder wordende mens. In deze brochure leest u over de algemene voorwaarden, de behandelovereenkomst, de aanmelding, tarieven en vergoedingen, betalingsvoorwaarden, overname van cliënten, dossier en rapportage, klachtenregeling en overige bijzonderheden.**

Voor een correct verloop van zowel uw eigen behandeling als de behandeling van andere cliënten, vragen wij u het onderstaande in acht te nemen.

## **De behandelovereenkomst**

Behandeling vindt plaats op basis van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). De behandelovereenkomst van Vitaliz is opgesteld op basis van de WGBO en verbijzonderd naar de richtlijnen van het KNGF. U ontvangt bij uw eerste afspraak een afschrift van deze behandelovereenkomst.

## **Aanmelden**

U kunt zich direct bij ons aanmelden, of door verwijzing van uw (huis)arts of specialist. Als u zich op eigen initiatief aanmeldt, raden wij u aan uw (huis)arts en/of specialist hiervan op de hoogte te stellen. Wij informeren uw huisarts over uw aanmelding bij onze praktijk, tenzij u dit niet wilt. Het is belangrijk bij uw aanmelding door te geven hoe u bent verzekerd. Let daarbij in elk geval op de volgende zaken: bij welke zorgverzekeraar u bent verzekerd, het polisnummer en de gegevens van een eventuele aanvullende verzekering. Indien nodig is behandeling in avonden en/of weekend mogelijk.

## **Vergoeding Fysiotherapie**

De kosten van fysiotherapie worden geheel of gedeeltelijk door uw verzekeraar vergoed, afhankelijk van de manier waarop uw verzekerd bent. U bent er zelf verantwoordelijk voor om u op de hoogte te stellen van uw eigen verzekeringsvorm en verzekeringsvoorwaarden. Als u vragen heeft over de gegevens in uw polis neemt u dan contact op met uw zorgverzekeraar.

## **Betalingsvoorwaarden**

Onze prestaties en tarieven zijn contractueel vastgelegd met vrijwel alle zorgverzekeraars.

# Tarieven 2019

Dit houdt in dat, met uitzondering van zorgverzekeraars die een restitutiepolis hanteren, wij bij alle zorgverzekeraars *rechtstreeks* declareren tegen tarieven die wij contractueel met hen zijn overeengekomen. Deze tarieven kunnen afwijken van de Praktijk Tarieven zoals die in dit overzicht staan vermeld. De Praktijk tarieven zijn uitsluitend van toepassing wanneer u uw behandelingen niet bij een zorgverzekeraar kunt declareren. U ontvangt van ons in dat geval de rekening voor de behandelingen rechtstreeks. De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u, als cliënt, en Vitaliz.

- 1) Indien u bij verhindering uw afspraak tenminste 24 uur van te voren afzegt bij uw behandelend fysiotherapeut dan wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Zegt u niet tijdig af, dan zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
- 2) Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het Vitaliz vrij om zonder nadere ingebrekestelling incasso maatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- 3) Alle incassokosten, inclusief de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de cliënt en bedragen minimaal € 75,00 .

## **Basisverzekering en aanvullende zorgverzekeringen**

Iedere Nederlander heeft een verplichte basisverzekering voor zorg. Uit deze verzekering wordt de fysiotherapie voor de behandeling van *bepaalde* chronische aandoeningen vergoed. Dat wil zeggen dat, indien u een aandoening heeft die vermeld staat op, een door de *overheid vastgestelde lijst met aandoeningen*, de fysiotherapie volledig wordt vergoed. De eerste *20 behandelingen* vallen hier echter niet onder, deze worden vergoed vanuit de *aanvullende zorgverzekering*. In de polisvoorwaarden van uw aanvullende zorgverzekering kunt u zien hoeveel daarvan vergoed wordt. Alle overige fysiotherapeutische behandelingen, voor niet chronische aandoeningen, worden uitsluitend vergoed vanuit deze aanvullende verzekering. Het is dus afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering voor hoeveel behandelingen u een vergoeding ontvangt van uw zorgverzekeraar.

Raadpleeg daarom vooraf uw polis en vergelijk ook de diverse aanvullende zorgverzekeringen met elkaar via bijvoorbeeld [www.independer.nl](http://www.independer.nl) om uw verzekering tijdig aan te passen aan uw persoonlijke omstandigheden.

## Praktijk Tarieven 2019

Omschrijving	Tarief
Zitting fysiotherapie	€ 30,00
- Toeslag voor behandeling aan huis	€ 11,00
- Toeslag voor behandeling in inrichting	€ 6,00
Zitting manuele therapie	€ 38,00
- Toeslag voor behandeling aan huis	€ 11,00
- Toeslag voor behandeling in inrichting	€ 6,00
Screening DTF	€ 10,00
Intake en onderzoek na screening	€ 31,00
- Toeslag voor screening aan huis	€ 14,00
- Toeslag voor screening in inrichting	€ 7,00
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 39,00
- Toeslag voor screening aan huis	€ 14,00
- Toeslag voor screening in inrichting	€ 7,00
Lange zitting bij complexe zorgvragen	€ 40,00
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek op verzoek van arts	€ 51,00

## Overname

Incidenteel kan het voorkomen dat u door een vervangend fysiotherapeut wordt behandeld in plaats van uw vaste therapeut. Wij vragen daarvoor uw begrip.

## Gecontracteerde zorgverzekeraars

<b>Achmea</b>	Aevitae-Avéro, Aevitae-Avéro-National Academic, Aevitae-Avéro-Kettlitz, Aevitae-Avéro-VPZ, Avéro, DVZ, IAK-Avéro, Interpolis, Nedasco-Avéro, OZF, Turien Avéro, Zilveren Kruis
<b>Agis</b>	Agis, Prolife, TakeCareNow!
<b>Azivo</b>	Azivo
<b>CZ</b>	CZ, Delta Lloyd, Ohra
<b>De Friesland</b>	De Friesland, Kiemer
<b>FBTO</b>	FBTO
<b>Menzis</b>	Anderzorg, Menzis
<b>Multizorg</b>	Aevitae-ASR, De Amersfoortse, DSW, Energiek, Hollandzorg, IAK-ASR, Nedasco- ASR, ONVZ, PNO, Salland, Stad Holland, VVAA
<b>Uvit</b>	Aevitae-De Goudse, Aevitae-IzaCura, Aevitae-VGZ, Aevitae-VGZ-VPZ, IAK-VGZ, IZA Ambtenaren, IZA, VNG Gemeenten, IZA Cura, IZZ, Nedasco-VGZ, SIZ, SZVK, Trias, Turien-VGZ, Turien- IzaCura, UMC, Univé, Univé Zekur, VGZ
<b>Zorg en Zekerheid</b>	AZVZ, Zorg en Zekerheid

## Dossier en rapportage

Het patiëntendossier wordt opgebouwd volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Persoonsregistratie. Behandeling en registratie vindt plaats volgens de richtlijnen fysiotherapie zoals vastgelegd in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie. U kunt desgewenst inzage krijgen in uw persoonlijk patiëntendossier. Tussentijds en aan het eind van het behandelproces gaat er, alleen met uw goedkeuring, een rapportage naar uw huisarts of specialist.

## Overig

- 1) Het is verboden te roken in de behandel- en oefenruimte.
- 2) Vitaliz is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van bezittingen van patiënten, cliënten of anderen die de praktijk betreden.
- 3) Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan tijdens de behandelingen.

## Klachtenregeling

Alle fysiotherapeuten van Vitaliz staan ingeschreven in het centraal kwaliteitsregister van het KNGF. Heeft u klachten over de behandeling of de manier waarop wij met u omgaan? Maak ze aan ons kenbaar. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U kunt hiervoor het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) inschakelen. Een brochure met relevante telefoonnummers en adressen, vindt u in de wachtruimte van onze praktijk.

## Behandeling aan huis

Anja Dingemans 06 - 2047 6554  
Lisanne Venema 06 - 1074 3078  
Letty Verschoor\* 078 - 616 0202

## Behandeling in woon- en zorgcentra

Vitaliz beschikt over oefen- en behandelruimtes in een aantal woon- en zorgcentra in de gemeente Dordrecht.

## De Merwelanden

Lidia Quadvlieg 06 - 4610 3304  
Letty Verschoor\* 078 - 616 0202

## Dubbelmonde

Anja Dingemans 06 - 2047 6554  
Lidia Quadvlieg 06 - 4610 3304  
Letty Verschoor\* 078 - 616 0202

## Het Sterrenwiel

Lisanne Venema 06 - 1074 3078  
Letty Verschoor\* 078 - 616 0202

## Het Waterwiel

Lisanne Venema 06 - 1074 3078  
Letty Verschoor\* 078 - 616 0202

\* uitsluitend bij verwijzing door geriater of medisch specialist

## Vitaliz hoofdkantoor

Het statutair adres van Vitaliz is Bakema-erf 108, 3315 JC Dordrecht. Op dit adres vindt uitsluitend administratieve verwerking plaats.

KvK nummer: 56127472  
AGB code: 04(0)24245 Internet: [www.vitaliz.info](http://www.vitaliz.info) E-mail: [info@vitaliz.info](mailto:info@vitaliz.info)

